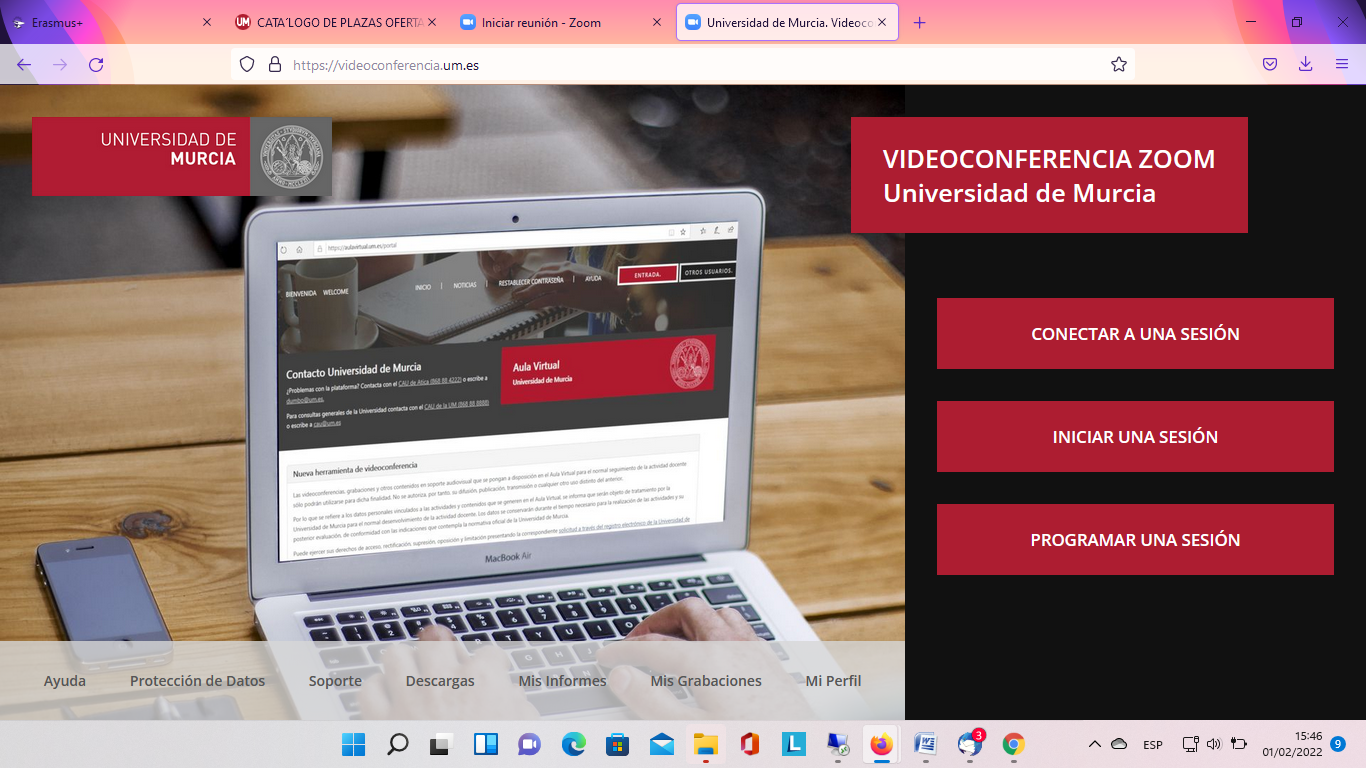
Ayuda en caso de no poder conectarte al acto de adjudicación a través de Zoom

Paso 0: **Mantén la calma**, todo tiene arreglo y con estos sencillos pasos podrás acceder en cuestión de 2 minutos a tu acto de adjudicación.

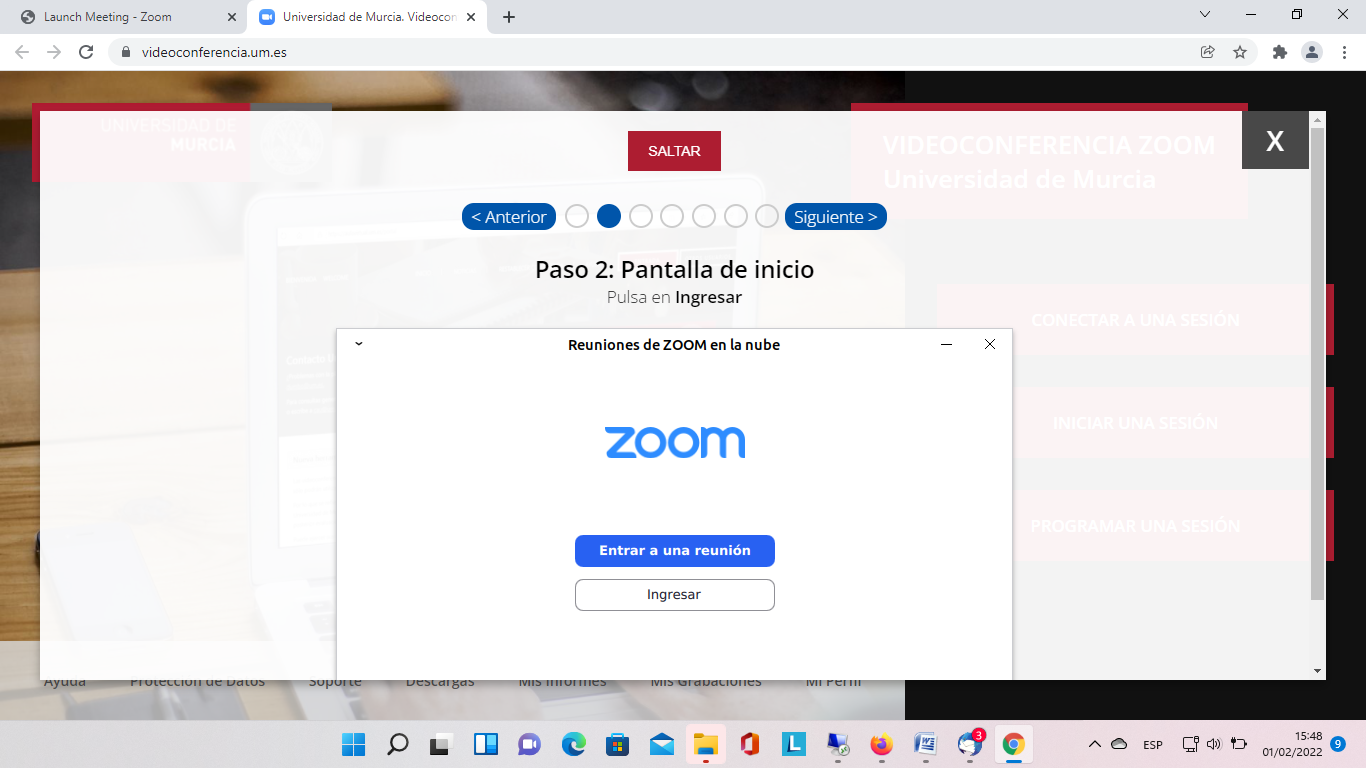
Acceder a <https://videoconferencia.um.es>



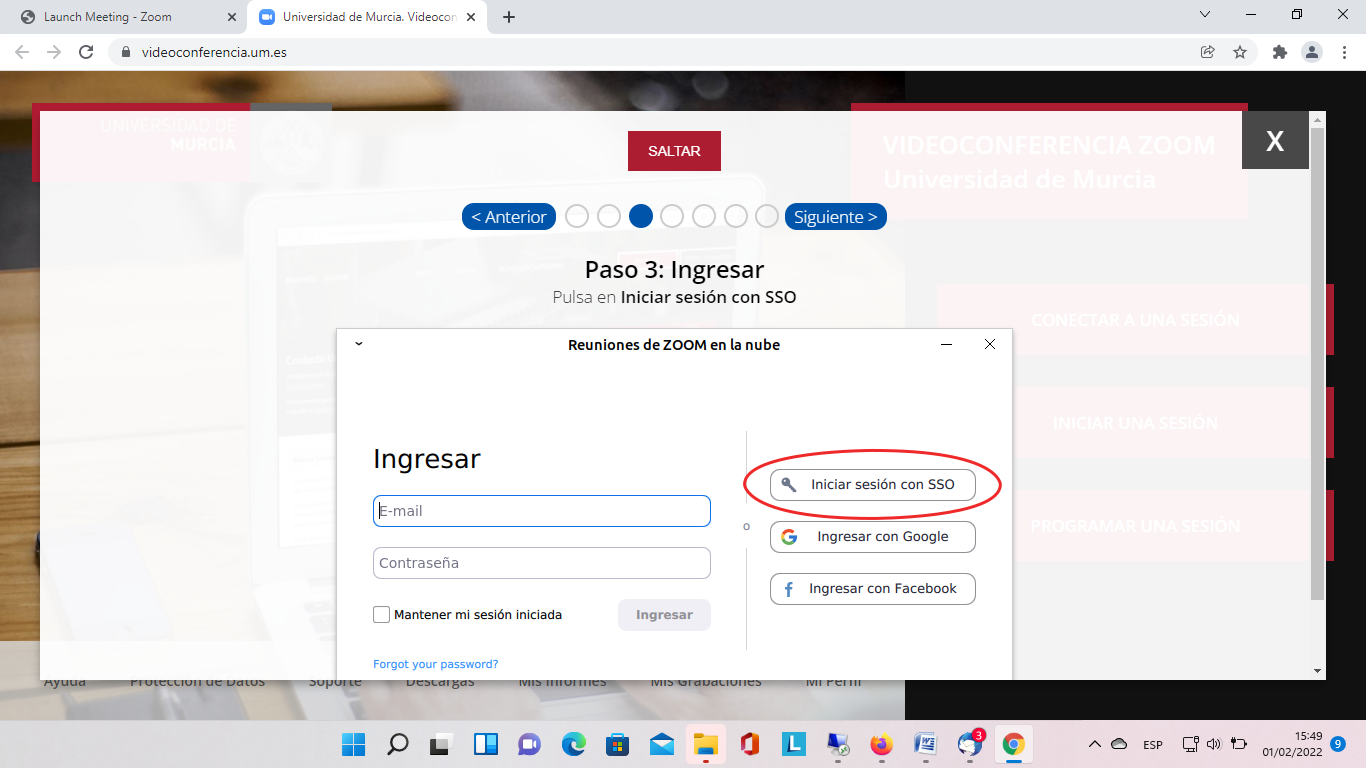
Paso 1: Pincha en “**Conectar a una sesión”**

(Descarga la aplicación de Zoom si no la tienes instalada)

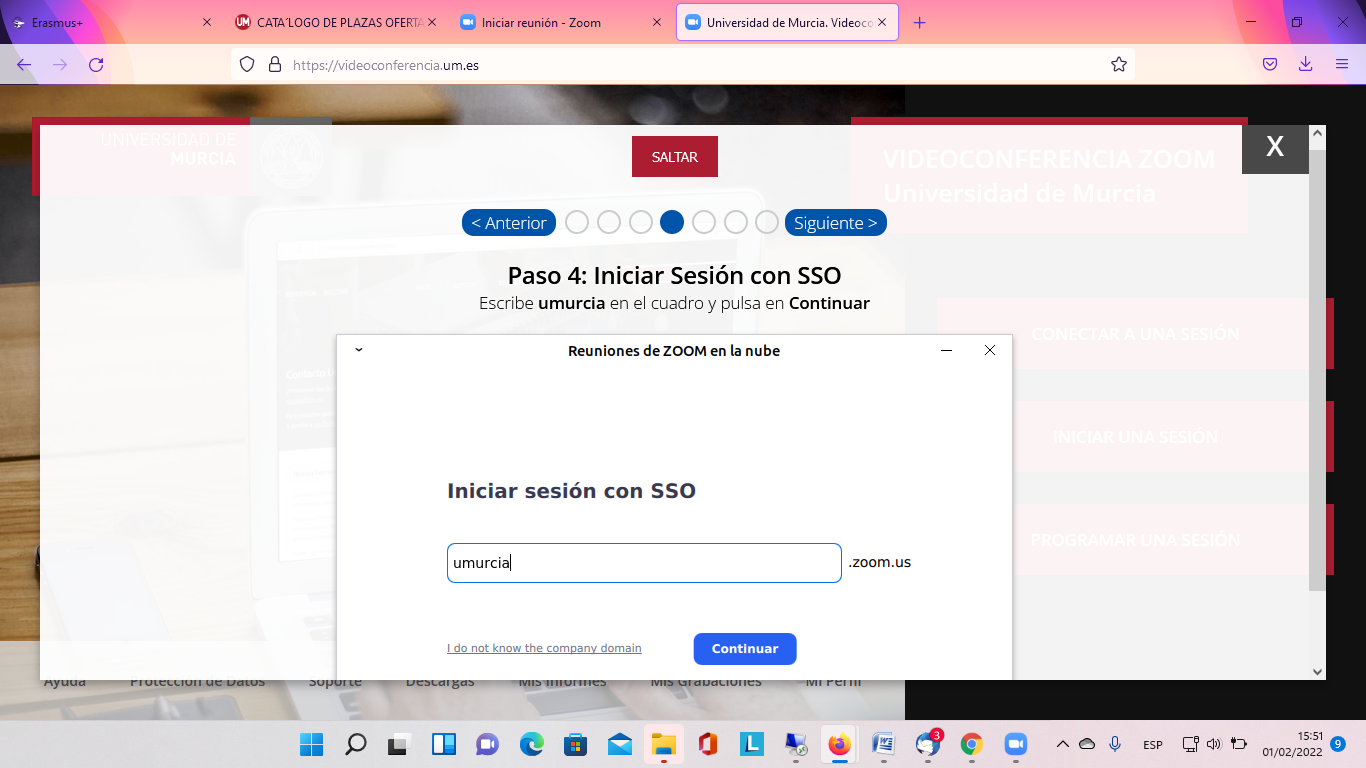
Paso 2: Pulsa en **Ingresar**



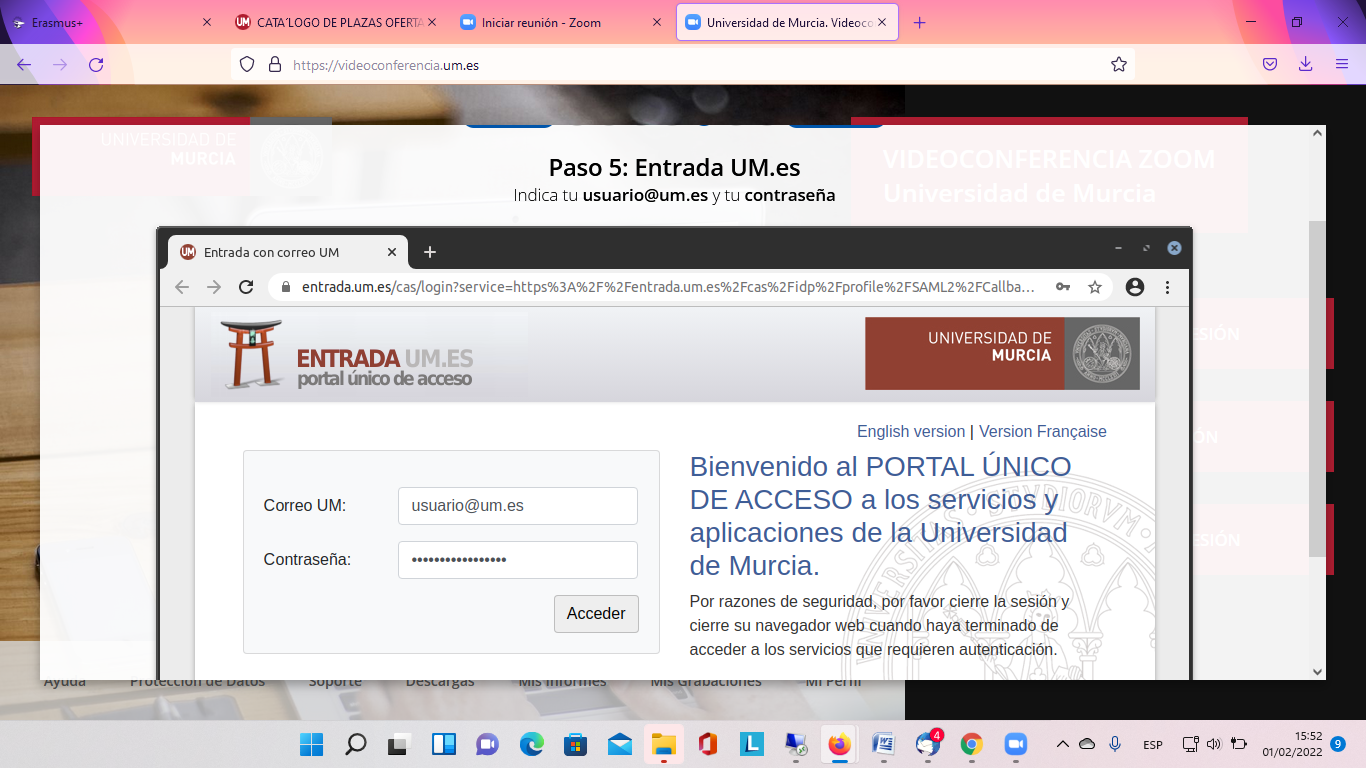
Paso 3: De los 3 accesos posibles, pincha en **iniciar Sesión con SSO**



Paso 4: Escribe **umurcia** en el cuadro tal y como se indica abajo y pulsa en **Continuar**



Paso 5: entrada um.esIndica tu usuario@um.es y tu contraseña y accede.



Con estos pasos, ya estarías dentro.

¿Y si no puedo?

1. Si no te funciona, cambia de navegador (Mozilla Firefox, Google Chrome son los más recomendables).
2. Prueba con otro dispositivo que tenga cámara en caso de que no te funcione cambiando de navegador.

Hay varias formas de acceder, y a veces da problemas la autenticación, así que os dejamos estos datos por si entráis de otra forma:

La ID de la reunión serán los números de enlace de vuestro acto.

Ejemplo:

Enlace de Zoom para el acto de la Fac. de Ecomía y empresa:  <https://umurcia.zoom.us/j/97428767155?pwd=WDZhRlRjUTlaQXZwK3pJcnd4K29oZz09>

El ID es: 97428767155

Dominio: umurcia

Contraseña: Erasmus22 (la E de Erasmus es mayúscula).

Esperamos que esta información os sea de utilidad.

Si no consigues acceder de ninguna manera, llama al soporte técnico de la UMU (ATICA): 868 88 4222.